

La casa de Sally fue dañada por el humo en un incendio de campo reciente. Un contratista llegó a su puerta ofreciéndose a presentar una oferta. El contratista parecía agradable y su oferta cubría más artículos que una oferta de otro contratista. El contratista dijo que podía comenzar de inmediato pero que era de otro estado y necesitaba dinero por adelantado para comprar materiales. Sally le dio \$1,500 pero el contratista nunca regresó y le robó el dinero.

Aunque esto no es un fraude de seguros, es un hecho común; especialmente en los casos en que muchos hogares se han visto afectados por un desastre natural, como una tormenta de viento, una inundación, un incendio u otro desastre.

Los condenados por el delito enfrentan multas, honorarios legales, restitución e incluso tiempo en prisión. Sin mencionar una amplia gama de consecuencias personales y profesionales, como la pérdida del trabajo, el daño a la reputación y las relaciones. Es un delito que va en su registro permanente.



**Departamento de Seguros  
de Utah  
División de fraude**

1385 S. State Street, #110  
Salt Lake City, Utah 84115

Teléfono: 801-468-0233  
[www.ifd.utah.gov](http://www.ifd.utah.gov)

**CONTRATISTA y  
DUEÑO DE CASA**

**FRAUDE DE SEGURO**

**ES UN GRAVE  
DELITO.**



**DEPARTAMENTO DE SEGUROS  
DE UTAH  
DIVISIÓN DE FRAUDE**



El techo de la casa de Rod fue dañado por una tormenta de viento. Un contratista de techos estaba en el vecindario y se ofreció a presentar una oferta. En un esfuerzo por que el seguro cubriera el reemplazo de todo el techo, el contratista se inclinó sobre tejas adicionales. Rod decidió que estaba bien, porque si el daño adicional no estuviera presente, su compañía de seguros solo habría pagado la reparación de una pequeña sección de su techo.

Una fuerte tormenta voló las tejas de la casa de Tom. Cuando el ajustador de seguros inspeccionó el techo, Tom también dijo que algunos revestimientos se dañaron durante la tormenta, a pesar de que el revestimiento se había dañado antes de que Tom comprara la casa.

La línea de agua del inodoro de Julie se rompió mientras estaba de vacaciones, inundando su casa. Después de enterarse de la rotura de la línea de agua, llamó a su compañía de seguros y aumentó sus límites de cobertura y redujo su deducible. Julie esperó una semana y luego informó a su compañía de seguros que la línea de agua estaba rota.

## EL CRIMEN...

El fraude ocurre cuando alguien, a sabiendas, presenta un reclamo inflado o causa daños adicionales como parte de un reclamo de seguro de propietarios o inquilinos.

Los tipos más comunes de fraude de seguros de contratistas o propietarios de viviendas en Utah incluyen:

- causar daños adicionales en un esfuerzo por reparar o reemplazar más artículos;
- pedirle a un reparador que "cubra el deducible" aumentando su estimación o factura;
- falsificar evidencia de respaldo, como facturas o recibos de reparación, a menudo en cooperación con un contratista, plomero, reparador o ajustador de seguros corrupto para obtener un acuerdo mayor;
- contratista que utiliza piezas de calidad inferior mientras cobra por piezas premium;
- el contratista se retira con dinero pagado por adelantado por el consumidor, sin realizar el trabajo; y
- el contratista no paga a los subcontratistas o proveedores, dejando al propietario con la factura.

## CONSECUENCIAS...

Desafortunadamente, los escenarios de fraude de seguros de contratistas y propietarios de viviendas se presentan con demasiada frecuencia en Utah.

El fraude de seguros de propietarios de vivienda suele ser un delito grave. Los infractores pueden pasar hasta quince años en prisión y pagar hasta \$10,000 en multas, además de la restitución a las compañías de seguros. Otros costos asociados con el fraude de propietarios incluyen costos judiciales y honorarios legales. Pero, lo peor de todo es el estigma asociado con una condena por un delito grave y las limitaciones que produce de por vida.

Un contratista sin escrúpulos puede robar su dinero, dejarlo con reparaciones deficientes que no durarán y puede dejar de pagar a los proveedores que pueden gravar su casa.

Si no se comunica con su seguro, es posible que descubra que solo cubrirán una pequeña parte de su factura y usted será responsable de pagar el resto al contratista.

## PREVENCIÓN...

Puede evitar convertirse en víctima de una estafa de contratista o, lo que es peor, ser acusado de fraude de seguros haciendo lo siguiente:

- nunca falsifique ni infle su daño real;
- obtenga siempre presupuestos de reparación de dos o tres contratistas acreditados;
- evite usar un contratista que se ofrezca a cubrir su deducible inflando su estimación;
- asegúrese de que su contratista tenga licencia y seguro de responsabilidad civil;
- asegúrese de obtener un contrato por escrito que especifique los términos de pago, el tiempo de finalización, el resumen del trabajo a realizar, la limpieza y cualquier garantía;
- no pague a un contratista una gran cantidad de dinero por adelantado; y
- evite a los contratistas que usan tácticas de alta presión, como descuentos solo por ese día, le dicen que la reparación es urgente.
- Utah es un estado de cuidado con los compradores. No firme un contrato que no entienda completamente.